

Ośrodek Pomocy Społecznej w Ząbkach

„Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”.

Na podstawie art.14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240 z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w na lata 2023 - 2024

L.p.	Obszar	Zakres działań	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji	Czas realizacji
1.	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Zmiana w osobie koordynatora ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Przekazanie do publicznej wiadomości danych koordynatora ds. dostępności	Dyrektor OPS Ząbki Koordynator	Zarządzenie zmieniające w sprawie wyznaczenia Koordynatora ds. dostępności w Ośrodku Pomocy Społecznej w Ząbkach Zamieszczenie informacji na stronie internetowej OPS i BIP	Luty 2023 r.

2	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Analiza stanu obiektu OPS Ząbki pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z ustawy	Koordinator	Przegląd stanu dostosowania obiektu względem osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym	Luty 2023 r.
3	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Sporządzenie Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2024	Koordinator	Opracowanie Planu, przekazanie do zatwierdzenia przez Dyrektora OPS	Marzec 2023 r.
4	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • architektonicznym, • cyfrowym, • informacyjno-komunikacyjnym. 	Koordinator	Podanie do publicznej wiadomości na stronie internetowej BIP OPS Ząbki informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z zapisów art. 6 ustawy, np. dostosowanie strony internetowej OPS Ząbki do standardu dostępności (WCAG2.1)	Realizacja w całym okresie działania
5	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Dokonanie samooceny pod kątem dostosowania obiektu/którego administratorem jest firma WRI Investment/będącego w użytkowaniu przez OPS Ząbki do minimalnych wymagań dotyczących dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator	Sporządzenie deklaracji dostępności ze wskazaniem na wymagania w wymiarze architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym, wynikającym z zapisów art. 6 ustawy	Luty 2023 r
6	Dostępność architektoniczna, cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	Dokonanie analizy w zakresie konieczności zapewnienia dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenie techniczne i prawne	Koordinator	Podanie do publicznej wiadomości na stronie internetowej BIP OPS Ząbki informacji wynikających z zapisów art. 7 ustawy ze wskazaniem dostępu alternatywnego	Marzec 2023 r.
7	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Monitorowanie działalności pracy OPS Ząbki, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy w zakresie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz udostępnia-	Dyrektor OPS; Koordinator	Przesyłanie możliwymi środkami niezbędnych informacji o dostępności w zakresie informacyjno-komunikacyjnym oraz prowadzenie bezpośrednich spotkań w OPS Ząbki	Realizacja w miarę potrzeb i w całym okresie działania

		nie adresów stron internetowych do instytucji realizujących pośrednio zadania wynikające z ustawy			
8	Dostępność architektoniczna	Oznaczenie kontrastowe schodów	Koordynator	Poprawa widoczności schodów wejściowych i wewnętrznych poprzez zakup nakładek i oznaczenie pierwszego i ostatniego stopnia pasmem kontrastowym	I kwartał 2023
		Oznaczenie kontrastowe szklanych drzwi		Poprawa widoczności szklanych drzwi poprzez zakup taśm i zamontowanie ich na drzwiach	
		Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy		Montaż urządzenia o rozkładzie pomieszczeń, ewentualnie tyflomapy z informacją pisaną brajlem	2024 r.
		Aktualizacja instrukcji przeciwpożarowej	Pracownik ds. BHP	Opracowanie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego uwzględniającej ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami	II kwartał 2023
		Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami bezpiecznej ewakuacji z budynku OPS Ząbki	Pracownik ds. BHP;	Analiza obowiązujących regulacji oraz posiadanych systemów alarmowania i powiadamiania w przypadku konieczności ewakuacji oraz	Marzec 2023 r.
			Koordynator	zapewnienie możliwości ewakuacji poprzez zakup krzesła ewakuacyjnego	2024 r.
9	Dostępność cyfrowa	Dostosowanie dokumentów publikowanych na stronie OPS Ząbki	Wszyscy pracownicy	Opracowywanie i umieszczanie dokumentów elektronicznych dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami	Realizacja w całym okresie działania
		Dostosowanie strony internetowej OPS Ząbki	Informatyk; Koordynator	dostosowanie strony internetowej OPS Ząbki do standardu dostępności (WCAG2.1)	Realizacja w całym okresie działania

10	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Zmiany/tworzenie przepisów wewnętrznych	Kadry	Dostosowanie zapisów Regulaminu Pracy tak, aby obejmował on regulacje osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami np. czas pracy, ilości przerw oraz ich wymiar, praca zdalna, dostosowanie miejsca pracy; oraz uwzględnienie dostępności podczas wprowadzania nowych dokumentów.	2023 r.
			Koordinator	Opracowanie procedury obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem: <ul style="list-style-type: none"> dostępu do informacji i obsługi osób głuchych, głuchoniewidomych i słabosłyszących; standardu postępowania w sytuacji konieczności przebywania w budynku OPS Ząbki osoby z psem asystującym, psem przewodnikiem; procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności. 	2023 r
		Zwiększenie przejrzystości komunikacyjnej w OPS Ząbki	Koordinator	Stworzenie na stronie internetowej OPS zakładki, w której znajdują się wszystkie informacje dotyczące ułatwień oraz uprawnień dla osób ze szczególnymi potrzebami	Marzec 2023 r.
	Publikacja na stronie internetowej OPS informacji o zakresie działalności Ośrodka w PJM i ETR, oraz w postaci tekstu z możliwością odczytu maszynowego			Marzec 2023 r.	
	Wszyscy pracownicy		Wykorzystanie środków wspierających komunikowanie się i/lub zdalny dostęp online (wsparcie telefonicznie, korespondencyjnie, przesyłanie elektroniczne w tym wykorzystanie: SMS, MMS, komunikatorów internetowych, komunikacji audiowizualnej)	Realizacja w całym okresie działania	

		Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących	Koordinator	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia wraz z przeszkoleniem pracowników	Styczeń 2024 r.
11	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Tłumacz migowy	Koordinator	Zapewnienie dostępności tłumacza migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej	
12	Inne	Szkolenie dla Pracowników OPS	Koordinator	Omówienie standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami np. w formie spotkania, przesłanych materiałów	I kwartał 2023
13	Inne	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu	Koordinator	Uzyskanie danych w zakresie realizacji uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących usunięcia tych wad	Styczeń 2024 r.
14	Inne	Sporządzenie raportu	Koordinator	Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia Dyrektorowi OPS Ząbki a następnie podanie jego treści do publicznej wiadomości na stronie internetowej	Luty 2024 r.

Ząbki, dn. 08.03.2023 r.

Marzena Wojnarowska
(sporządził)

Dyrektor OPS Ząbki
(zatwierdził)